POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Fondation des artistes du Québec

Dernière mise à jour : 13 avril 2026

1. Notre engagement

La Fondation des artistes s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés.

Nous recueillons et utilisons ces renseignements uniquement pour soutenir notre mission : aider les artistes et travailleurs culturels du Québec.

Nous respectons la Loi 25 du Québec et appliquons des pratiques rigoureuses de protection des données.

2. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question :

Hélène Côté
loi25@fondationdesartistes.ca
514-278-4783 poste 1
5445, avenue de Gaspé, bureau 1005, Montréal (QC) H2T 3B2

3. Renseignements que nous recueillons

Selon votre interaction avec nous, nous pouvons recueillir :

- Identification et coordonnées (nom, courriel, téléphone, adresse)
- Données liées aux dons et événements (historique, participation)
- Informations financières (paiements sécurisés via fournisseurs)
- Données professionnelles ou biographiques (CV, parcours)
- Préférences de communication (infolettres, sondages)
- Données numériques (cookies, navigation, adresse IP)
- Informations de recrutement (candidatures)
- Toute autre information que vous choisissez de nous fournir

4. Pourquoi nous utilisons vos renseignements

Nous utilisons vos renseignements pour :

- traiter les dons et émettre les reçus fiscaux;
- gérer les événements et inscriptions;
- communiquer avec vous (infolettres, invitations);
- vous accompagner dans la complétion d'un don ou d'une démarche entamée mais non finalisée (relance de don inachevé);
- soutenir les artistes et administrer nos programmes;
- améliorer nos services et nos communications;
- gérer les candidatures;
- respecter nos obligations légales;
- assurer la sécurité et prévenir la fraude.

Relance de dons ou de démarches incomplètes

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin de vous accompagner dans la complétion d'un don ou d'une inscription entamée sur notre site Web mais non finalisée.

Cette communication vise uniquement à vous permettre de compléter une démarche que vous avez volontairement amorcée.

Vous pouvez en tout temps choisir de ne plus recevoir ce type de communication.

5. Consentement

Nous obtenons votre consentement au moment de la collecte.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps (sauf obligation légale contraire).

Pour les communications marketing, votre consentement est requis et peut être retiré facilement.

6. Partage des renseignements

Nous partageons certains renseignements uniquement lorsque nécessaire avec :

- notre personnel autorisé;
- nos fournisseurs de services (dons, CRM, infolettres, hébergement);
- des autorités gouvernementales lorsque requis par la loi;
- des partenaires dans le cadre de nos activités;
- des tiers lors de réorganisation organisationnelle.

Tous nos fournisseurs sont tenus à la confidentialité.

7. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des témoins (cookies) pour :

- assurer le fonctionnement du site;
- analyser la performance;
- améliorer l'expérience utilisateur;
- soutenir nos communications.

Vous pouvez modifier vos préférences dans votre navigateur.

8. Conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements seulement pour la durée nécessaire ou exigée par la loi.

Ensuite, ils sont détruits ou anonymisés de façon sécuritaire.

9. Sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles pour protéger vos renseignements.

En cas d'incident, nous prenons les mesures nécessaires et avisons les personnes concernées lorsque requis.

10. Vos droits

Vous avez le droit de :

- accéder à vos renseignements ;
- les corriger;
- retirer votre consentement;
- demander la suppression ou anonymisation (selon le cas);
- être informé en cas de profilage ou décision automatisée;
- porter plainte auprès de la CAI.

11. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité.

12. Mise à jour

Cette politique peut être modifiée à tout moment.